PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

ACTA DE REUNIÓN

Versión: 01 Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

Fecha: marzo 22 de 2023	**Acta No:** 04	**Hora Inicio:** 8:30 am	**Hora Fin:** 12 M
Tema: COMITÉ SEM No. 4			
Responsable: ROBERT MORENO / CLAUDIA SANTANDER		**Elaborado por: ROBERT MORENO**	
Proceso / Subproceso / Actividad: Promoción del Desarrollo Social – Salud Publica y Seguridad Social – Salud Publica – Dimensión Emergencias y Desastres			
Lugar: CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS – EMERGENCIAS Y DESASTRES.			

AGENDA	1.	**Situación 4: Duplicidad y contradicción de mensajes**
	2.	**Situación 5: Dirección real del incidente**
	3.	**Situación 6: Tripulación reporta "61" y permanece en el sitio**
	4.	**Situación 7: Atención de emergencias por ambulancias no despachadas desde la central SEM.**
	5.	**Situación 8: Notificación de fallas mecánicas y/o zello**
	6.	**Situación 9: tripulaciones que cubren eventos aglomeracion público - EAP**
	7.	Otras situaciones.
	8.	Retiro del municipio de Pereira del convenio "SEM REGIONAL"

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realiza Comité Técnico SEM No. 4 en el cual participan:

Por la Secretaria de Salud de Pereira.

- Ing. Claudia Santander.
- Enfermera Luisa Fernanda Palacio
- Enfermero SEM Robert Moreno
- Ing. Isleny Marín.
- TAPH Leidy Chunza.
- Comunicadora Elizabeth Taborda.

Por la Secretaria Departamental de Salud.
Dr. Juan Guillermo Ramírez.

Prestadores asistentes:

- EMERGENCIAS MEDICAS Y RESCATE SAS.
- JUNTA DEFENSA CIVIL DOSQUEBRADAS.
- AMBULANCIAS CONEXIÓN MEDICA SAS.
- AMBULANCIAS SALUD ELITE PEREIRA SAS.
- AMBULANCIAS RESCATE PEREIRA SAS.
- AMBULANCIAS DEL PACIFICO SAS.
- EMERGENCIAS 911 SAS.
- ASISTENCIA REGIONAL DE URGENCIAS MEDICAS SAS.
- AMBULANCIAS UNIDAD VITAL SAS.
- SEM GUADALUPE SAS.
- MEDICAL ASSIST 911 SAS.

Fecha: marzo 22 de 2023	**Acta No:** 04	**Hora Inicio:** 8:30 am	**Hora Fin:** 12 M

Tema: COMITÉ SEM No. 4

El comité se desarrolla de la siguiente manera:

Durante este encuentro se da continuidad a los puntos faltantes en el análisis de las situaciones presentadas en la operación del Sistema de Emergencias Médicas y planes de mejoramiento, iniciado en el Comité Técnico No. 2.

SITUACION 4: DUPLICIDAD y CONTRADICCIÓN DE MENSAJES
SITUACION ACTUAL:

En los momentos en los que se corta la comunicación Zello, entre tripulación y Central SEM:
(Se agota el plan de datos de los equipos, zonas sin cobertura de internet para Zello)

- La tripulación se comunica vía telefónica o WhatsApp con su Representante Legal u otros compañeros
- Notifica alguna situación especial o los pormenores del traslado
- El Representante Legal u otros tripulantes ajenos al caso, pasan la información a la Central SEM vía Zello.
- De un mismo caso se ha recibido multiplicidad de comunicaciones y mensajes contradictorios.
- El Despachador no puede tomar una decisión rápida"

PLAN MEJORAMIENTO:

- ✓ Los únicos reportes que la Central del SEM validará en caso de que una tripulación se quede sin ZELLO, son los del REPRESENTANTE LEGAL.

SITUACION 5: DIRECCIÓN REAL DEL INCIDENTE

SITUACION ACTUAL:

- Desde la Central SEM se asigna incidente CON DIRECCIÓN a las tripulaciones.
- La tripulación acepta el incidente y se desplaza al sitio
- No vuelven a registrar nada en la plataforma.
- Al final de la atención, solicitan a la Central SEM que les indique nuevamente la dirección: El Despachador debe volver a abrir el caso para entregar el dato.

-

- LA DIRECCION REAL DEL INCIDENTE ES LA QUE CONFIRMA LA TRIPULACIÓN EN EL SITIO
- El DEM registra una ubicación aproximada del incidente según indicaciones de la persona que llama.
- Es la tripulación cuando llega al sitio, la que confirma y amplía la dirección exacta del incidente.

SITUACION 6: TRIPULACIÓN REPORTA "61" Y PERMANECE EN EL SITIO

SITUACION ACTUAL:

- Tripulación despachada por el SEM llega al sitio asignado.
- Notifican dentro del término de tiempo: "Negativo 61 con el traslado".
- Central SEM evidencia según el GPS: La ambulancia se queda en el sitio del incidente o se mueve en alguna dirección, pero no retorna inmediatamente a su Posta.
- Cuando se supera el tiempo estipulado:

  a) Diez (10 minutos) para siniestro vial
  b) Quince (15) minutos para otras emergencias médicas

Fecha: marzo 22 de 2023	Acta No: 04	Hora Inicio: 8:30 am	Hora Fin: 12 M
Tema: COMITÉ SEM No. 4			

Si la tripulación no ha iniciado el retorno a posta: PIERDE ORDEN DE LLAMADO.

"Las tripulaciones consideran que notificando a la central la no efectividad del traslado, es suficiente para conservar su turno de llamado en posta".

"Deben iniciar lo antes posible su retorno a la POSTA"

SITUACION 7: ATENCION DE EMERGENCIAS POR AMBULANCIAS NO DESPACHADAS DESDE LA CENTRAL SEM

- Tripulaciones que llegan al sitio de accidentes de tránsito sin ser despachadas por el SEM.
- Realizan atención y trasladan pacientes sin código adjudicado por el SEM ni asignación de IPS por el SEM
- Ponen en riesgo la seguridad del paciente: Desconocen la situación de la IPS a la cual llevan el paciente.
- Generan situaciones conflictivas cuando llega la ambulancia despachada por el SEM.
- El caso solo se presenta en accidentes de tránsito: No llegan a otro tipo de emergencias

PLAN MEJORAMIENTO:

- No aplica plan de mejoramiento.
- Aplica PROCEDIMIENTO DE IVC: Notificación del expediente a Secretaria de Salud Departamental
- La tripulación que estando en cuadro de turnos, atienda incidente sin ser despachada por la Central: Cuando vuelva a su posta quedará en último llamado.

SITUACION 8: NOTIFICACION DE FALLAS MECANICAS Y/o ZELLO

SITUACION ACTUAL:

tripulaciones notifican fallas mecánicas o fallas con Zello:

a. No aceptan incidente, se envía tres veces la alerta y no aceptan.
b. No contestan comunicación por Zello
c. En el mismo momento en que se les asigna un incidente: Se declara "57".
   - La central SEM debe despachar la móvil de segundo llamado:

Se desplazan, atienden y cuando vuelven queda en último llamado.

- La tripulación que se declaró "57" soluciona las fallas mecánicas en un periodo muy corto de tiempo.

Se declara rápidamente "58" y conserva su primer llamado.

GENERALMENTE OCURRE CON EMERGENCIAS DIFERENTES A ACCIDENTES DE TRÁNSITO

PLAN MEJORAMIENTO:

- Tripulación se declara "57" por fallas mecánicas
- Pasa a último llamado.
- Debe enviar evidencias de la falla mecánica y la solución a la misma.
- En caso de no contar con evidencias: Se desplaza personal para verificar la falla mecánica

SITUACION 9: TRIPULACIONES QUE CUBREN EVENTOS AGLOMERACION PUBLICO - EAP

Fecha: marzo 22 de 2023	Acta No: 04	Hora Inicio: 8:30 am	Hora Fin: 12 M

Tema: COMITÉ SEM No. 4

SITUACION ACTUAL:

- Móviles incluidas en cuadro de turnos del SEM para una posta específica.
- Central del SEM evidencia por GPS: Móvil ubicada en un punto diferente a posta.
- Coordinación del SEM verifica: Móvil se encuentra cubriendo evento de aglomeración de público.
- Un mismo móvil no puede estar: Cubriendo POSTA y cubriendo eventos.

PLAN MEJORAMIENTO:

- Prestador que sea contratado para cubrir EAP: Notificará al correo electrónico semregional@Pereira.gov.co

- Nombre del evento a cubrir.
- Placas de las móviles designadas para el evento.
- Horario del cubrimiento.
- Cambios que se puedan presentar.

- Las móviles designadas se declaran "NO DISPONIBLES" para el SEM. Durante la duración del evento
- Identificada por GPS: Una móvil que estaba "disponible para POSTA SEM" pero ubicada en otro sitio Central SEM: Declara "No disponible" la móvil para el SEM.
- Las móviles asignadas a EAP: No pueden desplazarse del escenario para cubrir incidentes asignados por el SEM.
- No se dejará descubierto el EAP
- Para EAP con ambulancia "a disponibilidad":
- Las ambulancias del prestador deben estar en POSTA
- No se despachan si van a estar en el sitio del EAP.

Otras situaciones:

SITUACION 8: FURTRANS disponible en plataforma SEM

Se les recuerda a los prestadores que en la plataforma esta el formato de Furtrans. Se han recibido solo recomendaciones por parte de dos prestadores. La idea es que todos lo revisen, den sus recomendaciones para proceder a la implementación en plataforma.

SITUACION 9: Disponibilidad de RIPS en plataforma SEM
Igualmente se informa que se implementara en plataforma los RIPS para que puedan ser bajados rápidamente de la plataforma para los casos en que sea necesario.

Se informa que de los compromisos adquiridos a lo largo de los comités se informa lo siguiente:

1. Dadas las manifestaciones emitidas por los prestadores de dificultad relacionadas con la oportunidad en el recibo de pacientes en los servicios de urgencias donde han solicitado una mejor articulación con el CRUE Departamental. El CRUE se compromete a realizar una revisión exclusiva del Comité de Urgencias para tratar con los prestadores de servicios de urgencias la retención de camillas y la no oportuna recepción de pacientes direccionados desde el SEM.
2. Otra situación es el descontento de los prestadores por los pagos por parte de las EAPB en los servicios prestados. En relación a este tema el representante por el Departamento informa que la Dra. Sofia de

Fecha: marzo 22 de 2023	Acta No: 04	Hora Inicio: 8:30 am	Hora Fin: 12 M
Tema: COMITÉ SEM No. 4			

Prestación de Servicios de Departamento esta presta a realizarles todo el acompañamiento en las cuentas pendientes con las EAPB. Ella autoriza la comunicación con ella para realizar todo el acompañamiento.

3. Por parte de la Secretaria de Salud se llevará a cabo una jornada de trabajo de actualización de postas Pereira.
4. Se hizo la solicitud y se esta a la espera que los prestadores notifiquen oficialmente situación de camillas durante la emergencia de liberación de gas (08/03/2023).
5. Documentar y notificar las llamadas no respondidas en el 123.
6. Se informa a los asistentes que se inactivaran los usuarios no asociados a una empresa del canal zello.

RETIRO DEL MUNICIPIO DE PEREIRA DEL CONVENIO "SEM REGIONAL"

- Se decide implementar las postas de cerritos-las piñas y punto 30. Se buscan sitios seguros para su ubicación. Estas postas estarán en funcionamiento de 6 am a 10pm.
- El prestador de Medical Assist informa que tuvo una reunión con el Alcalde de Dosquebradas quien afirmo que desconoce la situación y que solicito a la Secretaria de Salud para fijar una cita inmediatamente para reunirse con los prestadores y definir la operación del SEM en este municipio.
- Prestador de Medical Assist informa que tiene reunión programada para hablar con la secretaria.
- Una vez se lleve a cabo dicha reunión, se solicita a los prestadores definir la capacidad instalada con que operan en el Municipio de Pereira para la elaboración del cuadro de turnos.

Se cierra la reunión a las 12M



PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

REGISTRO ASISTENTES INVITADOS
COMITÉ TÉCNICO SEM PEREIRA

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Febrero 20 de 2022

COMITÉ SEM No. 4	FECHA: 22-03-23	LUGAR: Cruz Roja	HORA INICIO: 8:30	HORA FIN: 12 M.	MUNICIPIO DE PEREIRA / DEPARTAMENTO DE RISARALDA

	NOMBRE COMPLETO	ENTIDAD / MUNICIPIO	CARGO	TELÉFONO CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	Autorizo tratamiento datos SI	Autorizo tratamiento datos NO
10.	Adrian Moncada	Serviambulancias Pereira	Administrador	3147001721	Gerencia-pereira@serviambulancias del pacifico.com	Adrian Moncada		
11.	Sandra Lopez	Rescate Pereira	Rep Legal	3103921442	rescatepereira@hotmail.com	Sandra López		
12.	Paulina Santander	Salud Pereira Emergencia y	Coord Desastre	3146051746	emergenciassalud@pereira.gov.co		✓	
13.	Luisa Fda Palacio Cata	SSPySS D Gestion del Riesgo	Profesional Apoyo	3113842558	luisapalacio0218@gmail.com		✓	
14.	Cesar A. Lopez Ballesteros	Medical Assist 911	Gerente operativo	3184795208	medicalassist911@gmail			
15.	Jhanfrid Zapata M.	SEP	Gerente	328-7870	Calidadsaludelite@gmail.com	Jhanfrid Zapata M.		
16.	Alejandra Davila Velez	SEP	Aux Enfermeria	3014801101	Davilalejandra2705@gmail.com			
17.	Leidy Milena Chuscano	SSySSPEI SEM-IVC	TAPH.	3146079941	leidychuscano@gmail.com			
18.	Roberto Moreno	SSPyS PEI	Profesional Apoyo	3017678392	Rmoreno@gmail.com			

ALCALDÍA DE PEREIRA

PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

REGISTRO ASISTENTES INVITADOS
COMITÉ TÉCNICO SEM PEREIRA

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Febrero 20 de 2022

COMITÉ SEM No. 4	FECHA: 22-03-23	LUGAR: CRUE Risaralda	HORA INICIO: 8:30a	HORA FIN: 12 M	MUNICIPIO DE PEREIRA / DEPARTAMENTO DE RISARALDA	

	NOMBRE COMPLETO	ENTIDAD / MUNICIPIO	CARGO	TELÉFONO CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	Autorizo tratamiento datos SI	Autorizo tratamiento datos NO
1.	JHON FREY MORALES H	DEFENSA CIVIL DOS@GMAIL	EMERGENCIAS	3103856386	YHON-MH@HOTMAIL.COM			
2.	Erika Joana Brand P.	Corecion Médica.	Administradora	3146363101	ambulanciascorrecion.medica@gmail.com	Erika B.	X	
3.	Carlos Andres Cuartas	corexion medica	Empleado	3004214097	Andresvalencia05@gmail.com	Carlos Cuartas		
4.	Alejandra Cifuentes	Ambulancias unidad vital	Administradora	3201482046	ambulancias unidadvital@gmail.com	alejandra cifuentes		
5.	Jersson Ricardo Walteros Salavarrieta	Ambulancias unidad vital SAS.	Representante	3201482046.	ambulanciasunidadvital@6mail.com			
6.	Cristian David Cardenas	Emergencias 911	TAPH.	3195159675.	Emergencias911pereira@gmail.com	Cristian Cardenas.		
7.	Katerin Quebrada Torres	22/03/23 S.E.M Guadalupe Pereira	Aux. Adm.	3116564357	sempereiravasas@hdmail.com.			
8.	Stheffy Carmona	EMyR.	ADMINISTRADORA	3104511225	emergenciasmedicasyrescatesas@gmail.com.	Stheffy C	X	
9.	Sonia Hincapié G.	ARUM	Aux. Admón	3116703840	Sonyhg@gmail.com	Sonia Y. Hincapié	X	

ALCALDIA DE PEREIRA